

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2019-2020



**Together, we are stronger.
Ensemble, nous sommes plus forts.**

CoCreate Humanity (CCH)

Association de soutien entre pairs humanitaires

Rue de Monthoux 64 – CH-1201 Genève

Tél. +41 79 369 30 60

Site : www.cocreatehumanity.org

Email : info@cocreatehumanity.org

SOMMAIRE

I. Message des co-fondateurs

II. Activités

A. Soutien aux pairs humanitaires

1. Le suivi par un pair spécialiste ou Peer Support Specialist (PSS)
2. Le mentorat
3. Le coaching

B. Briefings et débriefings

1. Le briefing avant le départ en mission
2. Le débriefing lors du retour de mission

C. Promotion et événements

1. Humani-Café
2. Humani-Topic (webinaires en ligne)
3. Humani-Picnic
4. Humani-Concert
5. L'appui des artisans et des artistes dans la promotion de notre action

D. Répertoire de professionnels

III. Charte

IV. Bilan au 31 décembre 2020

V. Remerciements

I. MESSAGE DES CO-FONDATEURS

Hélène Ros, Christoph Hensch et Sébastien Couturier

« Mais bon sang, où étiez-vous ? Cela fait des années que je vous cherche ». C'est ce que nous entendons régulièrement à chaque session de présentation de l'initiative de CoCreate Humanity auprès de la communauté humanitaire.

Cette déclaration est l'expression d'un profond besoin dans le secteur humanitaire. L'application et le partage des valeurs humanitaires doivent s'exercer non seulement auprès des bénéficiaires des programmes de soutien humanitaire, mais aussi au sein des organisations qui sont à l'origine de ces programmes, sans distinction entre le travailleur local souvent ancré dans un environnement perpétuellement hostile, et l'expatrié « mobile » qui part en mission sur de nombreuses zones de conflits et/ou de catastrophes naturelles à travers le monde.

CoCreate Humanity (CCH) a été cofondée le 30 août 2019 à Genève, en Suisse. Les trois cofondateurs (Hélène Ros, Sébastien Couturier et Christoph Hensch) sont issus du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et sont, pour le moment, bénévoles au sein de l'association depuis sa création. Malgré la situation sanitaire qui a fortement ralenti les activités au niveau mondial, ils affichent un enthousiasme et un optimisme non dissimulés, car CoCreate Humanity est non seulement une association essentielle aujourd'hui, en tant que première communauté de pairs humanitaires dans le monde, mais c'est aussi une voie de guérison pour celles et ceux qui s'engagent dans ses activités.

Durant une conférence TEDx de 2019, Tabitha Mpamira soulignait ceci : « Un traumatisme non transformé est un traumatisme transféré ». Ces mots ont résonné en nous, co-fondateurs et co-créateurs, car force est de constater qu'à partir de nos propres traumatismes, parfois douloureux encore, une véritable détermination est née et se développe, en cohérence, et en s'appuyant sur nos expériences individuelles, sur les potentiels et les atouts de chacun d'entre nous.

De nos parcours, nous avons créé CoCreate Humanity, dans le but de bâtir et de fournir un espace de soins et de guérison pour l'ensemble des travailleurs humanitaires, et nous invitons toute la communauté humanitaire à nous rejoindre.

Hélène Ros est la fille de deux survivants du régime génocidaire khmer de Pol Pot. Ses parents ont souffert, et souffrent encore de stress post-traumatique, ayant engendré un traumatisme transgénérationnel. Son expérience de vie, ses traumatismes d'enfance et son histoire de famille sont à l'origine de la création de l'association. CoCreate Humanity rend hommage à ses parents qui, grâce aux organisations humanitaires présentes à la frontière thaïlandaise-kampuchéenne, ont pu être soignés et ont immigré en France en 1977 sous le statut de réfugiés politiques.

Sébastien Couturier a travaillé dix-huit ans dans le secteur humanitaire, dont quatorze années en première ligne, dans des zones opérationnelles sensibles. Il a été victime de plusieurs incidents de sécurité et a failli perdre la vie à trois reprises. Il n'oubliera jamais les employés locaux qui sont intervenus et sans lesquels il ne serait plus là aujourd'hui. L'évocation des événements traumatiques qu'il a vécus et l'allusion à plusieurs symptômes de troubles de stress post-traumatique auprès de son employeur n'ont pas été très bien accueillis, le stigmatisant, pour finalement aboutir à un licenciement.



Derrière le nom de « CoCreate Humanity » se cache un homme, ou plutôt une histoire, celle de **Christoph Hensch**. Il a été victime d'un incident de sécurité en 1996, à Novye Atagi, en Tchétchénie, lorsque l'hôpital de chirurgie de guerre a été attaqué par des hommes armés, tuant six travailleurs humanitaires et le laissant pour mort avec une balle dans la poitrine. Christoph a d'abord dû faire face à l'impact de cette blessure violente et à cet événement traumatisant. Mais, après avoir survécu, il a rapidement découvert que la gestion d'une blessure physique est une chose mais qu'il y a bien plus à gérer encore...

La guérison des « blessures invisibles » laissées par l'événement a été un tout autre parcours. Son parcours de guérison s'est avéré long et solitaire, jonché de nombreux obstacles, rencontrant un cruel manque de compréhension et de soutien. Avec le recul, il reconnaît même que cette expérience a été tout aussi traumatisante que la blessure initiale.

Onze ans plus tard, en 2007, il recevait la médaille Henry Dunant, la plus haute distinction décernée par le Conseil des délégués de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en récompense

de services humanitaires exceptionnels. Avec cette reconnaissance, il franchit une étape importante dans son processus de guérison. Bien plus tard, vingt ans après l'agression de cette nuit, la Revue internationale de la Croix-Rouge lui a demandé de raconter son histoire, à travers laquelle il a lancé un appel aux organisations humanitaires internationales afin qu'elles prennent soin de leurs employés, en leur suggérant notamment de mettre en place une approche pour répondre efficacement à l'impact de la violence qui touche directement les travailleurs humanitaires, sans parler des pertes de vies humaines dans le cadre de leur mission. Cette démarche a permis de poser les bases et de contribuer aux fondements sur lesquels CoCreate Humanity a été conçue.

Christoph Hensch conclut son récit sur ces mots : « Je propose qu'une approche intégrale de la gestion du stress, du burnout et du traumatisme devienne, dans le secteur humanitaire, un principe opérationnel fondamental pour les employeurs dans leurs relations avec le personnel. Je propose aussi que les employeurs du secteur humanitaire créent et mettent en œuvre des processus collaboratifs et qu'ils deviennent des partenaires actifs et engagés dans les processus de reconstruction de leurs personnels qui ont subi des blessures ou des traumatismes alors qu'ils travaillaient pour l'institution et pour l'humanité dans son ensemble ».

Cette conclusion résume, presque parfaitement, les motivations qui ont poussé à créer une telle association dans une ville aussi stratégique que Genève, qui résonne auprès des travailleurs humanitaires, eu égard à la multitude d'organisations internationales et humanitaires qui y siègent.

On pourrait penser que des structures internes de soutien adéquates existent déjà au sein des organisations, et que l'existence de CoCreate Humanity serait une redondance inutile, mais ce n'est malheureusement pas le cas. Peu de personnes osent parler ouvertement de leurs difficultés psychologiques ou de leur syndrome de stress post-traumatique avec leur employeur. Il est plus que nécessaire, voire vital, que la scène internationale fasse une place à une entité telle que CoCreate Humanity, qui offre une plateforme et un espace sûrs et confidentiels permettant aux travailleurs humanitaires de s'exprimer dans un endroit neutre, impartial et bienveillant, sans lien avec les organisations qui les emploient.

Aujourd'hui, CoCreate Humanity est une association qui fait parler d'elle dans le monde entier, grâce aux réseaux sociaux et au bouche à oreille, par ses actions concrètes de soutien et ses activités ciblées, promouvant la santé mentale et le bien-être psychosocial des travailleurs humanitaires. Cette nouvelle entité, qui semble être « une goutte dans l'océan humanitaire », se fraie doucement un chemin vers la reconnaissance, par son utilité et sa légitimité, en tant que représentant d'une Communauté, celle des travailleurs humanitaires, dont le grand public ne connaît pas forcément le revers de la médaille.

II. ACTIVITÉS

A. Soutien aux pairs humanitaires

Le soutien aux pairs humanitaires prend plusieurs formes selon le besoin exprimé par la personne.

CoCreate Humanity considère que chaque personne est experte d'elle-même et sait ce dont elle a besoin en matière d'accompagnement.

A ce titre, nous proposons trois formes d'accompagnements distinctes : le suivi par un pair spécialiste, le mentorat et enfin, le coaching.

1. Le suivi par un pair spécialiste ou Peer Support Specialist (PSS)

Le suivi entre pairs est une relation entre collègues qui partagent les mêmes valeurs et un intérêt commun, par leur engagement dans le secteur humanitaire. C'est un très bon exemple de solidarité, d'empathie et d'intelligence collective car le soutien est empreint des expériences que chacun traverse au même moment mais dans des endroits et contextes différents. Le but est de s'écouter, de s'entraider, de se soutenir mutuellement, de vaincre les tabous et de s'exprimer sur des sujets délicats ou embarrassants sans peur d'être jugé. Cela implique également une grande disponibilité, car l'urgence du terrain n'a pas d'horaire ni de jour de congé, et d'avoir au minimum une formation équivalente en Premiers Secours en Santé Mentale que CoCreate Humanity pourra fournir par le biais des professionnels en santé mentale qui travaillent en parallèle avec l'association.

2. Le mentorat

Le mentorat est effectué par une personne d'expérience, souvent en fin de carrière ou à la retraite, qui a le temps et l'envie de partager la richesse de son vécu, et de son expérience avec un travailleur humanitaire en début de carrière qui bénéficierait ainsi de l'expertise d'un ancien. C'est une relation forte, basée sur la confiance et le respect mutuel, une alchimie se crée progressivement entre les deux personnes.

C'est une relation très enrichissante pour les deux intervenants, et on peut le voir comme un « passage de témoin » entre deux générations. Cela implique une très grande disponibilité et une écoute active de la part du mentor car celui-ci sera le premier à être consulté et il pourra être sollicité à tout moment, quel que soit le jour et l'heure.

3. Le coaching

Le coaching, c'est l'art de questionner pour qu'une personne trouve elle-même ses réponses ou pour l'amener à une prise de conscience. La relation est plus neutre car le coach travaille sur un point précis, sur un ou plusieurs objectifs, et son implication personnelle est limitée au cadre strict établi avec le coaché. Le coach n'est pas un confident ou un ami, il est plutôt un « révélateur de solutions » par et pour la personne. Le coach n'exprime pas d'avis ni de solution, il accompagne la personne et déclenche un processus.

Humani-Peer-Support

 **We need you to cocreate this community**
Recruitment of Volunteer Peer Support Specialists

Together, we are stronger.

www.cocreatehumanity.org

B. Briefings et débriefings

Partir pour une mission humanitaire n'est pas un acte anodin. Il ne s'agit pas d'un voyage d'agrément ou d'une possibilité de voyager au frais d'une organisation. Il est très important de connaître ce qui motive une personne à travailler dans le secteur humanitaire, et d'identifier l'envie de son engagement et de son départ en mission. Les conséquences d'un engagement pour de « mauvaises raisons » peuvent être néfastes pour la personne, ils

peuvent aussi mettre en danger ses collègues, et peuvent avoir des conséquences sur les bénéficiaires qui seront sur le parcours du travailleur humanitaire.

A ce titre, il faut bien considérer les impacts sur soi, sur l'entourage familial et social, qu'un tel engagement va provoquer.

En mission la personne va surtout être confrontée à la découverte de ce qu'elle est vraiment, tout cela sans filtre. Il ne lui sera pas possible de tricher dans les situations de violence et d'urgence où sa survie pourra être en jeu. Dans ces conditions, la personne se révèle à l'autre telle qu'elle est, car le masque tombe vite lorsque la peur arrive ! L'individualisme, la recherche de la performance ou la poursuite d'une carrière sont des motivations insuffisantes pour faire face aux événements qui peuvent survenir dans un environnement hostile et très volatile, et où le titre et la fonction ne signifient parfois plus rien.

Le retour n'est pas non plus anodin car la personne qui rentrera, ne sera pas celle qui est partie. La découverte de secrets sur soi et sur la partie parfois très sombre de l'humanité auront fortement remis en question ses croyances et ses valeurs.

C'est pourquoi la préparation au départ de CoCreate Humanity sera passablement orientée sur une forte sensibilisation de la personne au savoir-être et au savoir-vivre dans un environnement multiculturel, hostile et volatile.

1. Le briefing avant le départ en mission

Cette phase, en amont de la mission, tient particulièrement à cœur à CoCreate Humanity.

Force est de constater que la santé mentale est souvent ignorée ou peu abordée par les organisations alors qu'elle est une composante essentielle pour prévenir les blessures de l'âme qui, comme les blessures physiques, se soignent et peuvent être atténuées par une bonne préparation – bien qu'on ne soit jamais préparé au pire !

A ce moment-là, il est important d'évoquer la résilience, la place des émotions car ces émotions sont toute notre humanité. Le travailleur humanitaire devra savoir les gérer ou les vivre, lorsqu'il sera confronté au pire durant sa mission (comme la violence, l'injustice, l'impuissance, le décès de collègues ou de la population qui bénéficie de l'aide humanitaire etc.).

Le savoir-être et le savoir-vivre sont en lien direct avec l'état d'esprit de la personne qui va partir en mission humanitaire, et c'est cet état d'esprit qui sera l'un des piliers de sa sécurité mentale et physique une fois déployé sur le terrain.

Dans l'avenir, CoCreate Humanity souhaite proposer **une formation spécifique aux organisations-employeurs dont le contenu serait élaboré par plusieurs acteurs du secteur**

humanitaire : des spécialistes du risque et de la sécurité sur le terrain, des pairs humanitaires ayant expérimenté des incidents de sécurité et des psychologues ou psychiatres familiarisés au contexte humanitaire.

2. Le débriefing lors du retour de mission

Le débriefing est une autre étape très importante sur laquelle nous nous focalisons.

Concrètement, les humanitaires « mobiles » qui rentrent de mission ne sont finalement qu'à quelques heures de vol d'une zone de conflit ou d'une catastrophe naturelle. Ce court trajet ne permet aucunement de redescendre et nombreux sont celles et ceux qui rentrent chez eux, dans un environnement « normal » sans être passés par un sas de décompression.

Si l'organisation prend parfaitement bien en charge les aspects techniques et procéduriers du retour de mission, le débriefing émotionnel est un tout autre challenge. CoCreate Humanity considère que cela ne peut se faire qu'avec une personne qui aura du temps, qui pourra comprendre le contexte du terrain, qui saura faire preuve d'écoute active, d'empathie et de bienveillance, et qui sera surtout sans jugement.

Le temps, la libre parole exprimée dans un environnement neutre, sans risque pour l'avenir professionnel du travailleur humanitaire sont des facteurs cruciaux qui permettront à la personne d'accepter de repartir sereinement, après un repos réparateur, en accord avec elle-même, et non pas pour répondre aux exigences de son management ou de l'organisation-employeur.

Ce débriefing est assuré par les cofondateurs de l'association, au sein de notre bureau à Genève, ou par Zoom pour les collègues ne vivant pas en Suisse. Il peut y avoir plusieurs sessions avant un relais chez un professionnel, et à la demande du travailleur humanitaire.



C. Promotion et événements

Une fois les statuts signés, le 30 août 2019, il était essentiel de trouver un lieu pour accueillir les pairs humanitaires qui bénéficieraient des services de soutien de CoCreate Humanity. Nous avons eu la chance de dénicher un petit bureau, stratégiquement situé près de la gare Cornavin à Genève, proche des organisations internationales, avec un accès aisé pour les personnes arrivant par train ou depuis l'aéroport de Genève-Cointrin.

Le travail de promotion de notre initiative a commencé timidement, auprès d'une communauté d'humanitaires qui nous connaissait déjà, à savoir les collaborateurs et ex-collaborateurs du Comité international de la Croix Rouge (CICR).

Courant décembre 2019, nous avons organisé une série d'interviews de travailleurs ou anciens travailleurs humanitaires dans le cadre d'un projet de « story telling ». En fin de compte, après réflexion et après une série de montages, ces enregistrements nous ont permis de réaliser notre première vidéo de présentation de l'association. Cette courte vidéo, percutante, marque la communauté humanitaire par sa véracité, et elle interpelle le grand public qui découvre une autre réalité du travailleur humanitaire.

Celle-ci circule sur YouTube et sur les réseaux sociaux, et nous vous invitons à la regarder pour comprendre l'essence de notre initiative : <https://youtu.be/yHwXyfaGP7k>



1. Humani-Café

Les Humani-Café sont des rencontres informelles et mensuelles qui permettent aux travailleurs humanitaires de se rencontrer, de discuter et d'échanger des idées. Ce n'est pas un groupe de paroles qui permet un partage de vécu d'expériences traumatiques ou stressantes.

Dans un premier temps, ces rencontres se sont déroulées en personne tous les derniers vendredis du mois au restaurant La Matze à Genève. Puis, dès mars 2020, lorsque le premier confinement a été imposé pour répondre à la situation sanitaire, nous avons dû revoir notre format et sommes passés à des rencontres en ligne, via Zoom.

La pandémie a été un facteur majeur de l'évolution de l'action de CoCreate Humanity car les réunions virtuelles ont ouvert de nouveaux horizons, et elles ont amené des travailleurs humanitaires du monde entier à se connecter à nous.



Illustration de Joëlle Dreidemy, illustratrice française de livres pour enfants

2. Humani-Topic (webinaires en ligne)

La « co-création » suppose que nous pouvons tous travailler ensemble et que chacun saura amener sa pierre à l'édifice, avec son potentiel, pour faire avancer la communauté.

Il semblait évident de sonder les travailleurs humanitaires afin d'identifier leurs besoins, et les sujets qu'ils souhaitaient voir évoquer relatifs à la santé mentale, à la sécurité et au bien-être. En ce sens, chacun contribue alors à l'initiative de CoCreate Humanity, soit en soumettant des idées de conférences et d'ateliers, soit en devenant intervenant-expert lors d'un webinaire.

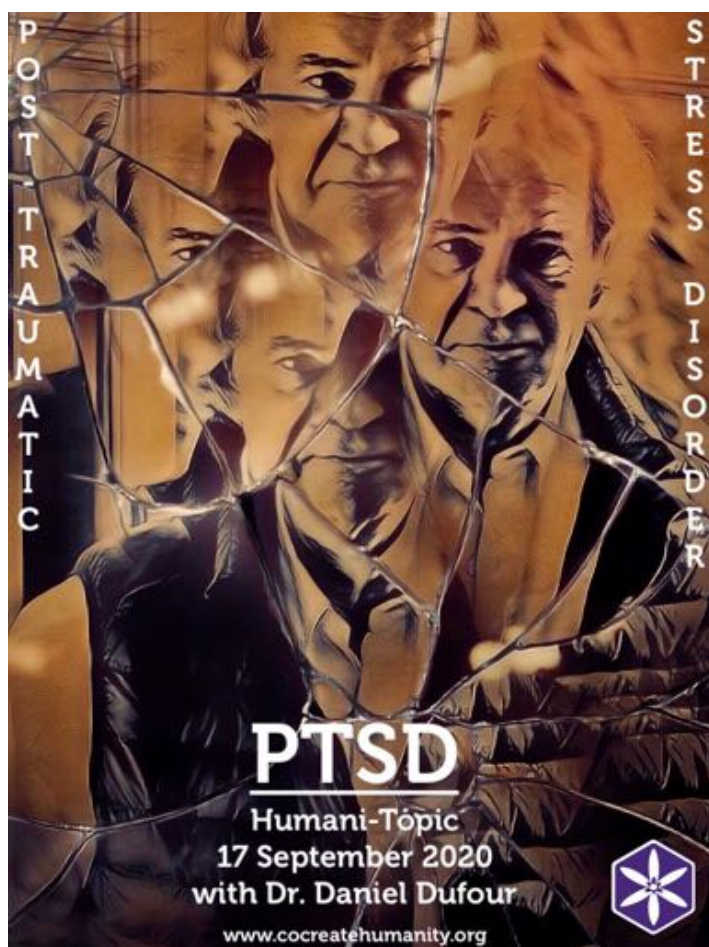
Nous avons organisé trois webinaires en anglais durant l'année 2020.

Premier webinaire du 17 juin 2020 : « Self-Help for Helpers » avec Martine Bourquin, spécialiste et formatrice en prévention du stress et sensibilisation aux traumatismes (Suisse) : réactions courantes des travailleurs humanitaires sur le terrain, ce qu'ils gagnent et/ou ce qu'ils perdent lorsqu'ils ne prennent pas soin d'eux et les conséquences que cela engendre sur eux, sur leurs proches, leurs emplois, leur avenir, sur les équipes, et sur les personnes dont ils sont censés prendre soin.



Deuxième webinaire du 17 septembre 2020 : « Post-Traumatic Stress Disorder - PTSD » avec le Dr. Daniel Dufour, ancien chirurgien de guerre, ancien coordinateur médical du Comité international de la Croix Rouge (CICR), auteur et fondateur de la méthode OGE (Suisse) : qu'est-ce que le trouble de stress post-traumatique, symptômes, traitement et prévention ? Le concept et la méthode OGE « à l'envers de l'ego » pour guérir du stress post-traumatique.

Troisième webinaire du 5 novembre 2020 : « Burnout in the Humanitaire Sector » avec Kate Roberts, master coach certifiée, spécialiste psychosocial et consultante en bien-être auprès des travailleurs humanitaires (Jordanie) : qu'est-ce que l'épuisement professionnel ? Quels sont les facteurs de risque et de protection ? Étude des théories du stress et de l'adaptation, la reconnaissance du burnout et le rétablissement (en tenant compte des considérations culturelles), l'épuisement professionnel est un problème organisationnel, et le changement significatif sur le lieu de travail.



3. Humani-picnic

Avec des mesures sanitaires moins restrictives durant l'été, CoCreate Humanity a organisé une sortie entre pairs humanitaires au bord du lac, à Cully le 12 juillet 2020. Des personnes découvraient alors pour la première fois l'existence d'une communauté humanitaire et le pique-nique a notamment permis à certains de se ressourcer et de débriefer avec des collègues issus d'organisations différentes.

L'un des symptômes du stress post-traumatique est notamment le repli sur soi. Organiser ce type d'événement, en extérieur, permet au travailleur humanitaire de se reconnecter avec la nature et de retisser un lien social.



4. Humani-Concert

CoCreate Humanity a eu la chance de faire la connaissance de **Julie Sévilla-Fraysse**, violoncelliste internationale de l'Orchestre de l'Opéra de Paris, via le réseau social LinkedIn. Suite à plusieurs échanges écrits en juillet 2020, Julie a été très sensible à la cause de l'association et a décidé de s'engager comme Ambassadrice.

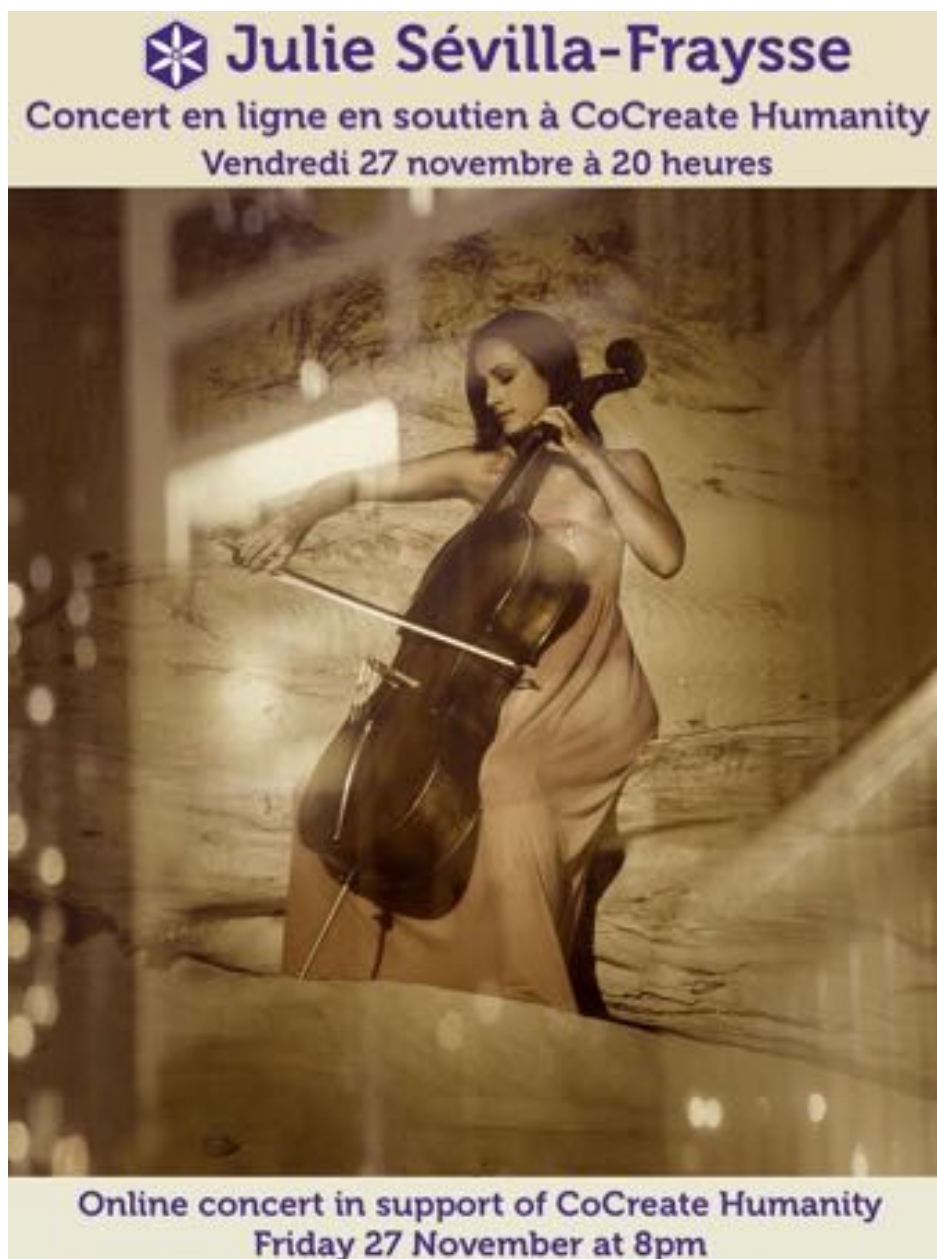
Un concert, en présentiel, était prévu à Grandvaux, dans le canton de Vaud, avec le soutien de la commune de Bourg-en-Lavaux qui a alloué la gratuité de la salle de concert. Le

restaurant bistrannique Tout un Monde a également manifesté sa solidarité en proposant de servir un repas au public du concert, et dont les bénéfices seraient reversés à l'association.

La seconde vague du Covid-19 a malheureusement entaché cette organisation et de nouvelles mesures restrictives de la Confédération nous ont contraints à annuler cet événement public. CoCreate Humanity ne s'est pas découragée pour autant !

En effet, nous avons voulu honorer cette date et offrir un moment de partage, tout en honorant la communauté humanitaire par le biais d'un concert en ligne – avec la possibilité pour l'audience de faire un don libre.

La vidéo est accessible sur YouTube : <https://youtu.be/8t0dmanq3vE>



Julie Sévilla-Fraysse
Concert en ligne en soutien à CoCreate Humanity
Vendredi 27 novembre à 20 heures

Online concert in support of CoCreate Humanity
Friday 27 November at 8pm

The poster features a photograph of Julie Sévilla-Fraysse, a woman with long dark hair, wearing a light-colored, sleeveless dress, playing a cello. She is positioned in the center of the frame, with her body angled towards the left. The background is a warm, golden-brown color with a textured, slightly abstract pattern. The text is overlaid on the image in a dark blue, sans-serif font. The top text is in a larger font size, while the bottom text is in a smaller font size. The overall aesthetic is elegant and artistic.

5. L'appui des artisans et des artistes dans la promotion de notre action

Humani-Soap : depuis le mois d'avril 2020, Anne Castaño-Couturier, sœur de l'un des cofondateurs, est « maîtresse savonnière » depuis des années. Elle dispose de son propre atelier et elle est la gérante de la Savonnerie Kaolin à Genève. Anne a décidé de soutenir CoCreate Humanity en créant des savons biologiques avec notre logo.

Ces beaux savons, composés d'huile d'olive à 70%, d'huile de coco, d'huile de tournesol, d'huiles essentielles de lavande, et d'argile rouge du Roussillon sont vendus 6 CHF pièce et l'intégralité des ventes est reversée à l'association.

Humani-Choc' : Benoît Machard, grand chocolatier et propriétaire de la Chocolaterie du Bugnon à Lausanne a également décidé de nous soutenir depuis le mois de mai 2020. Touché par notre projet, Benoît commercialise des tablettes de chocolat noir ou au lait, avec le logo de CoCreate Humanity, dans sa boutique et nous reverse une partie des bénéfices.

Ces actions, à l'initiative d'artisans souffrant de la crise économique liée au Covid-19 nous ont bouleversés et touchés. Ces actions viennent du cœur et sont des petites ressources financières considérables – sans compter l'effet qu'ils font lorsque nous les offrons à nos interlocuteurs !



Embrace « Étreinte » : c'est au détour d'un autre réseau social (Facebook) que nous avons découvert la fabuleuse artiste hollandaise Tessel van der Putte. Après une discussion, une rencontre, puis une seconde, Tessel a été inspirée par CoCreate Humanity et a décidé de réaliser cette peinture pour l'association.

Voici ses mots : « Pour moi, la couleur violette symbolise l'esprit et le rêve, mais elle fait également référence à la sagesse, à la guérison, à la compassion, à la bonté et à une conscience supérieure.

L'étreinte que j'ai peinte symbolise le pouvoir de guérison de cette bonté et de cette compassion, et c'est ce qui se passe si nous sommes là les uns pour les autres, et si nous donnons aux gens le sentiment qu'ils ne sont pas seuls, qu'ils sont écoutés et soutenus.

L'étreinte est également une référence à l'époque dans laquelle nous vivons, et à l'absence d'enlacement ou de chaleur que les gens peuvent ressentir... Et, il est plus important que

jamais de faire attention à être là, les uns pour les autres, et envoyer autour de soi cette étreinte (...).

Il y a une composition cachée dans tout le tableau, qui utilise les formes et les lignes de la fleur de Bach. Le centre de la composition, et où toutes les lignes aboutissent, est le cœur. »

Aujourd'hui, cette magnifique peinture de Tessel est représentée sur nos cartes de vœux et de remerciements.



Humani-Concert : comme mentionné plus haut, nous avons l'immense chance d'avoir pour Ambassadrice, la violoncelliste internationale de l'Orchestre de l'Opéra de Paris, Julie Sévilla-Frayse. Julie est en symbiose avec son instrument et dégage une douceur et une sympathie infinies à chacune de ses prestations. Grâce à son talent, CoCreate Humanity peut sensibiliser le public au sens large à la réalité des travailleurs humanitaires par le biais de la musique classique.

« La musique peut changer le monde » disait Beethoven, c'est ce à quoi nous aspirons : changer le monde du secteur humanitaire et redonner de l'humanité à celles et ceux qui l'ont perdue. La musique permet également de lever des fonds tout en permettant au public de se faire plaisir, c'est un véritable parti gagnant-gagnant pour tous.

D. Répertoire de professionnels

En tant que communauté de pairs, CoCreate Humanity est une étape charnière pour les humanitaires en souffrance.

L'association répond à un besoin immédiat en offrant une entière disponibilité et une écoute active et solidaire, elle permet aux travailleurs humanitaires de parler, de témoigner de leur histoire et de leur parcours, dans un espace neutre et bienveillant, sans attache avec l'organisme employeur.

Parce que nous ne sommes qu'une communauté de pairs, CoCreate Humanity s'entoure d'un réseau de professionnels, dont la plupart ont une expérience humanitaire.

Ce réseau est aussi bien constitué d'un personnel médical « classique » tels que médecins, psychologues ou psychiatres, que d'un personnel pratiquant des soins holistiques et une médecine intégrative, tels que la sophrologie, l'équithérapie, la musicothérapie, le yoga, le chamanisme etc., et nous disposons aussi de services de coaching dans le secteur de la santé, du développement personnel ou dans l'aide à la réinsertion professionnelle.

Il n'y a pas de méthodologie à proprement parler. Travailler au plus près de l'humain, c'est avant tout considérer que chaque individu est unique, que chaque individu a son trauma, et que chaque trauma a sa voie de guérison propre. A ce titre, l'association se doit de proposer tous les soins possibles et sans jamais rien imposer.

Ce répertoire de professionnels figure actuellement sur un fichier Excel interne à l'association mais nous espérons le mettre en ligne, sur un site internet intuitif et professionnel élaboré par la société Liip SA, à Lausanne, que nous avons rencontrée le 11 mars 2020 et dont l'éthique et les valeurs correspondent à notre engagement. Nous attendons pour cela d'avoir les financements nécessaires.



III. CHARTE

Notre charte, en anglais, est publiée sur notre site internet. Elle est donc accessible à tous pour une meilleure transparence de qui nous sommes, de nos valeurs et pourquoi nous avons créé CoCreate Humanity. Vous trouverez la traduction ci-dessous.

CoCreate Humanity est une communauté de pairs humanitaires qui favorise et promeut des solutions intégrales, psychosociales et holistiques pour des travailleurs humanitaires en bonne santé, inspirés et efficaces à travers le monde.

Le travail humanitaire, dans les zones de conflit et de catastrophes naturelles à travers le monde, est un travail difficile et peu respecté. Les défis et les dangers accrus exercent une pression sur les individus et sur les organisations, et de nombreux travailleurs humanitaires sont victimes de traumatismes, de stress et d'épuisement professionnel. Les organisations humanitaires ont parfois du mal à reconnaître ces blessures invisibles et à soutenir leurs propres collaborateurs ; elles ont également du mal à honorer, à reconnaître et à se souvenir de manière appropriée des collègues qui ont été blessés ou qui ont perdu la vie dans l'exercice de leurs missions humanitaires.

Les constats sont les suivants :

- Les travailleurs humanitaires, qui mettent leur vie en jeu pour aider les populations affectées et dans des contextes dangereux, sont souvent laissés « en plan » lorsqu'ils subissent un traumatisme, vivent un épuisement professionnel ou un état de stress alors qu'ils se retrouvent dans des situations où ils ont indéniablement besoin de soutien et d'être accompagnés pour se rétablir et guérir ;
- L'impact humanitaire des organisations, grâce au travail, à la confiance et à la motivation de leur personnel, n'est pas aussi efficace qu'il pourrait l'être ;
- Il manque des monuments commémoratifs et des pratiques appropriées pour reconnaître, commémorer et honorer les travailleurs humanitaires disparus (locaux comme expatriés).

Objectifs

L'objectif de CoCreate Humanity est de travailler en tant que communauté de pairs humanitaires, en fournissant et en favorisant des solutions intégrales, psychosociales et holistiques pour des travailleurs humanitaires en bonne santé, inspirés et efficaces à travers le monde.

CoCreate Humanity vise à soutenir les travailleurs humanitaires, individuellement et collectivement, pour défendre et influencer de manière co-créative la culture organisationnelle sur la façon dont le secteur humanitaire gère l'impact de la violence, les traumatismes, les blessures et les pertes de vies qui en résultent. CoCreate Humanity vise également à soutenir les organisations, et à travailler en partenariat avec elles et d'autres acteurs humanitaires, pour instaurer une véritable « Culture of Care / Culture du Prendre soin » qui devrait se refléter à tous les niveaux, dans les stratégies, les politiques, les procédures et les opérations de l'organisation.

Ce que nous valorisons

LE TRAVAILLEUR HUMANITAIRE : un travailleur humanitaire est une personne qui est, ou a été, engagée dans des activités visant à promouvoir la dignité humaine, à soulager la souffrance et à favoriser le bien-être de l'humanité dans son ensemble. Nous reconnaissons le travail humanitaire dans son sens le plus large.

COCREATE HUMANITY : « co-crée l'humanité » signifie que nous travaillons tous ensemble pour manifester le sens et les valeurs universels de l'humanité, chacun contribuant à sa manière, avec son propre potentiel. Ce que nous visons à réaliser en tant qu'humanitaires dans le monde, de manière congruente, nous l'appliquons également dans la manière dont nous interagissons entre nous, dans un ensemble cohérent de pratiques qui nous invitent à retrouver notre intégrité intérieure, et à travailler en alignement avec ce que nous sommes.

DIVERSITÉ : chaque personne suit sa propre voie pour déployer son plein potentiel. Il n'existe pas de manière unique et exclusive d'aborder la résolution des traumatismes, de l'épuisement professionnel et du stress. Nous incluons tous les humanitaires, les accueillons dans leur diversité et nous sommes solidaires de ce qu'ils sont.

CULTURE OF CARE « culture du prendre soin » : cette culture se révèle dans un contexte où l'organisation fournit des mécanismes de réponses rapides et efficaces, soutenant les travailleurs humanitaires – en les aidant à comprendre, à faire face, à guérir et à se remettre de l'impact individuel et collectif de la violence à laquelle ils et/ou leurs collègues sont exposés dans les environnements dans lesquels leur organisation est active. Cette « culture du prendre soin » est également effective lorsque les collègues qui ont perdu la vie dans l'exercice de leur mission humanitaire sont dûment honorés et commémorés, individuellement et dans le temps.

Projets et initiatives

CoCreate Humanity est une association basée à Genève, en Suisse, qui a une portée mondiale. L'association travaille, à la fois, avec des humanitaires individuels et des

partenaires organisationnels, cherchant à atteindre ses objectifs, en s'engageant dans des domaines tels que :

- La prévention et la préparation : aider à assurer la sécurité physique et psychologique du personnel en mission humanitaire ;
- La reconnaissance et le soutien : reconnaître les efforts et les souffrances endurés par les humanitaires touchés, directement et indirectement, par des blessures visibles et invisibles, et les soutenir de manière adéquate, ainsi que les personnes à leur charge ;
- La mémoire : commémorer et honorer celles et ceux qui ont perdu la vie dans le cadre de leurs missions humanitaires ;
- La responsabilité : enregistrer les incidents de sécurité et leurs conséquences, en tirer des enseignements et les partager, et plaider en faveur de l'amélioration des stratégies, des politiques et des procédures.

CoCreate Humanity y parvient :

1. En créant et en maintenant une communauté inclusive de pairs humanitaires pour un soutien mutuel.

Par exemple :

- Créer des opportunités de rencontres virtuelles (en ligne) ou en personne qui permettent et encouragent la communication et la solidarité entre les travailleurs humanitaires, et créer des réseaux d'entraide et de pairs dans le monde entier ;
- Créer et entretenir des plates-formes et des lieux qui témoignent du travail humanitaire et qui servent de mémorial pour ceux qui ont perdu la vie lors d'une mission humanitaire.

2. En fournissant des services de soutien aux pairs humanitaires.

Par exemple :

- Fournir des espaces confidentiels pour le débriefing et l'expression individuelle et personnelle, en dehors des limites de la relation de travail ;
- Fournir des informations et des services de soutien aux victimes de stress, de burnout et de trouble de stress post-traumatique ;
- Soutenir les personnes qui cherchent à obtenir réparation auprès de leurs employeurs actuels ou anciens pour des blessures visibles et invisibles subies dans le cadre de leur travail humanitaire ;
- Soutenir les initiatives internes de ressources humaines au sein des agences humanitaires et des Organisations Non Gouvernementales (ONG).

3. Par l'exercice de plaidoyer et de sensibilisation auprès des employeurs du secteur humanitaire et du grand public dans son ensemble.

Par exemple :

- Sensibilisation du public aux conditions de travail dans les environnements d'activité, et à l'impact du travail humanitaire sur les travailleurs humanitaires eux-mêmes ;
- Travailler avec les employeurs, dans un rôle de conseil et/ou de prestation de services, pour améliorer la culture organisationnelle, les processus et les procédures, les préparations au déploiement et les systèmes de soutien à court et à long terme pour leur personnel ;
- Entreprendre et/ou soutenir des recherches sur l'impact du stress, de l'épuisement professionnel et des traumatismes et sur les moyens d'y remédier ;
- Œuvrer pour la reconnaissance officielle de l'épuisement professionnel et du syndrome de stress post-traumatique, conditions souvent liées au travail et à l'environnement auxquels les travailleurs humanitaires sont exposés.

4. En mettant en place et en maintenant un fonds de capital pour assurer un soutien financier continu.

Par exemple : la mise en place d'une structure pour les fonds affectés au soutien de l'exécution des programmes, de la recherche et des coûts de soutien individuel.

Résumé et conclusion

Nous pensons que le travail humanitaire fait partie des activités humaines les plus fondamentales qui soient. Personne ne devrait être laissé pour compte ou souffrir indûment en raison de son choix de s'engager dans le travail humanitaire. CoCreate Humanity défend une solidarité inconditionnelle avec tous les travailleurs humanitaires du monde entier.



IV. BILAN AU 31 DECEMBRE 2020

La reconnaissance de nos traumatismes, la force et l'équilibre que nous avons à trois, nos différentes personnalités, nos différentes expériences de vie et nos trois énergies nous ont, sans aucun doute, donné la force de créer une telle association de soutien qu'est CoCreate Humanity. Nous savions, en août 2019, que nous remplissions un « vide » mais nous ne nous doutions pas de l'amplitude que notre initiative prendrait avec l'impact « positif » de la pandémie à travers le monde.

Nous avons constaté la puissance des réseaux sociaux et l'absolue nécessité de communiquer, sans cesse, et d'être visible pour soutenir nos collègues à travers le monde, et parfois même sauver des vies.

« Faites passer le message ! », c'est ce que nous martelons après chaque webinar, chaque échange, car oui, il est bien difficile d'avancer seul mais avoir la possibilité de s'appuyer sur une communauté, l'appartenance à un groupe peut réellement tout changer.

Le bilan des quelques mois de 2019 et de l'année 2020 se révèlent très positifs.

En disposant de peu de fonds propres (cotisations annuelles des membres associés, donations ponctuelles de personnes privées, donations grâce au concert, et les bénéfices des produits CCH), CoCreate Humanity a su exploiter le potentiel de chacun des cofondateurs et a pu compter sur une solidarité incroyable de tous les acteurs-contributeurs de cette communauté.

A la veille de 2021, l'agenda de l'association prend forme et plusieurs intervenants-experts animeront un voire deux webinaires par mois (action pro bono), un concert de musique classique avec Julie Sévilla-Fraysse est prévu au prestigieux Rosey Concert Hall à Rolle avec l'appui de Marie-Noëlle Gudin (Directrice de la Fondation Le Rosey) et, une dernière annonce administrative vient rajouter du baume au cœur.

En effet, l'Office Assurance-Invalidité des cantons de Genève et Vaud ont décidé d'accorder des indemnités journalières à Sébastien Couturier et Hélène Ros, tous deux licenciés par leur organisation en 2019, le temps que CoCreate Humanity puisse voler de ses propres ailes financièrement. Sébastien Couturier bénéficiera d'une mesure de réinsertion professionnelle au sein de l'association dès janvier 2021, et Hélène Ros bénéficiera de la même mesure exceptionnelle dès mars 2021. A terme, l'Office AI compte également répertorier CoCreate Humanity dans ses services, puisque celle-ci est confrontée à des travailleurs humanitaires qui ne peuvent plus exercer d'activités professionnelles à la suite des nombreux traumatismes ou épuisements professionnels qu'ils ont subis.

Nous sommes prêts pour 2021 et pour toutes les prochaines années à venir, et nous gardons sérieusement en tête l'objectif d'ouvrir le tout premier centre de soins au monde pour les travailleurs, au sein même de la Genève internationale.

V. REMERCIEMENTS

CoCreate Humanity remercie chaleureusement tous les acteurs clés de ces derniers mois.

Nous remercions Martine Bourquin, pour sa supervision et son soutien inconditionnel, le Docteur Daniel Dufour et Kate Roberts, intervenants de nos premiers webinaires. Nous remercions Magali Beurrier et Rodney Gallwey pour leur bienveillance, et de nous avoir encadrés dans notre travail « en trio » ; nous remercions Claudia Hensch-Müller pour le travail de conception graphique de notre fantastique logo ; merci à Yves Daccord, ancien Directeur Général du CICR, pour son accueil en janvier 2020, de nous avoir reçus et écoutés avec attention tout en nous donnant de belles idées pour consolider notre action, et merci à Denis Ricca, pour son expertise et son amitié, retraité actif, consultant en réduction des violences liées aux armes et membre du conseil d'administration de Bioforce Lyon.

Nous remercions du fond du cœur notre Ambassadrice Julie Sévilla-Fraysse, pour sa générosité et sa sincérité ; merci à Tessel van der Putte, pour son talent et sa gentillesse, et pour avoir retranscrit ce que CoCreate Humanity lui inspirait à travers sa peinture, et merci au talent de Séverine Gonzalez (agent artistique et photographe) pour le montage de notre premier concert.

Nous remercions la Commune de Bourg-en-Lavaux, Céline Gsponer et le Chef Yohann Magne du restaurant Tout un Monde, qui ont déjà annoncé nous suivre pour de prochains événements en Lavaux ; merci à José du restaurant La Matze, pour son sourire et son accueil lors de nos premiers Humani-Café, et merci aux artisans de la Savonnerie Kaolin et de la Chocolaterie du Bugnon. On espère qu'il y aura bien d'autres jolis partenariats les années suivantes.

Nous remercions du fond du cœur l'Office Assurance-Invalidité du canton de Genève (Sandra Rutishauser et Mathias Manini), et du Canton de Vaud (Nathalie Jan Constantin) pour leur incroyable confiance, qui nous laisse le temps de chercher tous les financements nécessaires.

Merci à Didier Dérobert de Phinoma, pour sa précieuse aide et sa patience dans les débuts financiers de l'association.

Nous remercions déjà Marie-Noëlle Gudin, pour sa merveilleuse solidarité, et de nous permettre d'organiser notre prochain Humani-Concert au Rosey Concert Hall à Rolle.

Nous remercions, avec amour, nos familles et nos amis qui nous épaulent au quotidien, et sans qui nous ne pourrions pas avancer à cette allure.

Et enfin... Nous remercions celles et ceux que nous avons peut-être oublié de citer, et nous remercions toutes celles et ceux qui seront là pour poursuivre ce travail de co-création avec nous durant ces prochaines années !

